

# パソコン診断申込書

クイックマン パソコン診断サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。  
パソコン診断申込書になります。  
スムーズな診断・修理作業をおこなうため、ご協力の程宜しくお願いいたします。  
また、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



## パソコン修理 (税別)

持込診断	無料
修理工賃	9,800円
デスクトップ用HDD	5,000円～
液晶パネル	5,000円～
キーボード	3,000円～

## PCサポート (税別)

持込相談	無料
出張サポート	9,800円
データの引越し	8,000円～
Windowsリカバリ	12,000円～
ウイルス駆除	12,000円～

- 法人様  
 個人様

受付日付: 年 月 日

フリガナ			
会社名		部署名	
フリガナ	お電話番号		
お名前	携帯番号		
E-Mail	FAX番号		
ご住所 〒 -			

## 【お客様アンケート】

1. 当社をどちらでお知り頂きましたか？ ・Web検索( Google・Yahoo・bing )・ブログやニュース( ) ・チラシ ・ご紹介( ) ・その他( )
2. 1. でWeb検索とお答え頂いた方にご質問です。 検索キーワードはどういったキーワードでしたか？ ( )(例) データ復旧 大阪
3. 当社へのお問い合わせ以外にお問合せされた会社はございますか？ ・ある(会社名 ) ・ない
4. 当社にお問合せ頂いた決め手はなんでしょう？ ( )
5. 下記サービスでご興味のあるサービスがあれば○を付けてください。 ・新品パソコン販売 ・中古パソコン販売 ・パソコン買取(下取り) ・パソコン修理 ・データ復旧 ・ウイルス対策(セキュリティ) ・バックアップ対策 ・保守、出張サポート ・システム開発・導入 ・ホームページ制作 ・SEO対策(WEB集客) ・リスティング

ご協力頂きましてありがとうございました。

# パソコン診断ヒアリングシート



S&Eシステムズ株式会社

TEL:06-4708-3791

できるだけスムーズに診断するため、お分かりになる範囲で構いませんので下記質問へのご回答宜しくお願いいたします。

## お使いの環境について

お使いの機器(必)	<input type="checkbox"/> デスクトップPC <input type="checkbox"/> ノートPC <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> サーバー <input type="checkbox"/> 周辺機器( )		
診断する機器(必)	メーカー名	機種名	型番
ネットワーク	<input type="checkbox"/> 有線で接続 <input type="checkbox"/> 無線(Wi-Fi)で接続 <input type="checkbox"/> 3G/LTEで接続 <input type="checkbox"/> インターネットに繋がる <input type="checkbox"/> ルーターがある <input type="checkbox"/> その他( )		
OS	<input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows8.1/8 <input type="checkbox"/> Windows7 <input type="checkbox"/> WindowsVista <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Mac OS <input type="checkbox"/> その他( )		
接続されている周辺機器	※外付ハードディスクなど		
お使いのソフト	※Office、Outlook、Chromeなど		
お使いのセキュリティソフト	※ウイルスバスター、Norton、カスペルスキーなど		
その他	※RAID、NAS、ファイヤーウォール、ネットワークプリンタなど		
使用年数	約      年		
ログインパスワード	<input type="checkbox"/> パスワード有り		

## 診断を希望される現象

どのような現象ですか?(必)	
何をした後発生するようになりましたか?	
発生頻度はどれぐらいですか?(必)	<input type="checkbox"/> 常に発生している。 <input type="checkbox"/> あるソフトを使った時だけ発生する。 <input type="checkbox"/> あることをするとよく発生する。 <input type="checkbox"/> しばらく使っていると発生することが多い。 <input type="checkbox"/> たまに発生するがいつ発生するかわからない。 <input type="checkbox"/> 一度発生したがそれから発生しない。 <input type="checkbox"/> その他( )
発生した後、試してみたことはありますか?	※再起動してみた。アンインストールしてみた。Windowsアップデートしてみた。など